



МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ «БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ»

Тверь 2022

Содержание

Введение.....	3
Как выбрать банк?.....	4
Счет в банке.....	7
Банковский договор.....	9
Потребительские кредиты.....	10
Кешбэк.....	12
Удаленный доступ к услугам	14
Мобильный банк и мобильное приложение банка.....	19

Введение

Век современных технологий принёс нововведения в способы выполнения финансовых операций: онлайн-банки, мобильные платежи и порталы. Люди сегодня сталкиваются с тем, что у них не хватает знаний и умений в тех или иных вопросах финансовой сферы, что объясняется низкой финансовой грамотностью различных категорий граждан. Пожилые люди с трудом осваивают новшества в сфере финансов и могут столкнуться со сложностями даже при попытке оплатить счет за коммунальные услуги. Студенты становятся жертвами мошенников, поскольку не знают основ финансовой безопасности.

Данное пособие посвящено теме «Банковские услуги». Разработано в рамках проекта «Волонтеры финансового просвещения».

Проект «Волонтеры финансового просвещения» направлен на оказание помощи населению в вопросах финансовой грамотности и финансовой безопасности. Мы считаем, что необходимо финансово просвещать граждан любого возраста, а финансовую культуру прививать с самого детства.

В рамках проекта мы готовим волонтеров для дальнейшего проведения занятий по финансовому просвещению, проводим занятия, направленные на финансовое просвещение жителей Тверской области, а также организуем конкурсы творческих работ, разрабатываем финансовые игры и снимаем обучающие ролики для наиболее интересного и легкого обучения.

Узнать больше о проекте можно:

По номеру телефона 8-900-011-16-26

На сайте <https://fineduvol.tversu.ru/>

В группе ВКонтакте <https://vk.com/volonterfinpros>

Как выбрать банк?

Грамотный подход к денежным средствам подразумевает абсолютно новое отношение к деньгам как к инструменту, которым можно управлять. Он включает понимание того, что вы не зависите от денег, а способны направить их поток на благо себе и своему состоянию.

Проще и удобнее всего хранить деньги в банке – современный банк предлагает целый спектр услуг: мы можем оплатить коммунальные услуги, обменять валюту, взять кредит или ячейку в аренду и многое другое. Также банк отвечает за сохранность и безопасность наших средств. Для эффективного управления своими финансами нужно научиться работать с банками и грамотно использовать предлагаемые ими возможности.

Если у вас есть собственный источник доходов (экономия, сдача в аренду или продажа), вам нужно выбрать безопасный способ хранения и приумножения денежных средств.

Банки являются нашими помощниками в этом – ни один сейф дома не сравнится с банком, особенно если вы выбрали правильный банк.

Выбираем банк правильно:

Доступность банка

Подумайте, насколько важна для вас возможность лично пообщаться с консультантами банка? Если вы хотите иметь возможность получать личные консультации или помощь сотрудников банка, обращайте внимание на удобство расположения: много ли в вашем городе отделений банка, легко ли до них добраться, достаточно ли банкоматов.

Лицензия

Каждый банк должен иметь лицензию Банка России.

Проверить, есть ли у интересующего вас банка лицензия, можно самостоятельно.

1. Заходим на сайт www.cbr.ru и слева находим раздел «Информация по кредитным организациям»
2. В открывшемся справа окне ищем и выбираем «Справочник по кредитным организациям»
3. Набираем название банка
4. Нажимаем кнопку «Найти»

Проверьте, что организация, в которую вы обратились, – это действительно банк: иногда микрофинансовые организации, не являющиеся банками, включают слово «банк» в свое название. Поэтому проверяйте наличие лицензии Банка России и участие в системе страхования вкладов (ССВ).

Активы банка

Одним из важных критериев надежности банка считаются его активы – это объекты собственности, которые принадлежат банку и имеют денежную оценку (кассовая наличность, ценные бумаги, инвестиции, недвижимость и другие).

Все банки обязаны публиковать достоверную информацию о своем состоянии в интернете, например, на портале «Банки.ру» (www.banki.ru). Один из простых способов сориентироваться в выборе банка – посмотреть на его рейтинги. Рейтинги российских банков составляют российские агентства, например, Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА). Информация публикуется на сайте агентства www.acra-ratings.ru. Также список системно значимых банков можно найти на сайте Банка России. Системно значимые банки – это крупнейшие банки, на которых держится вся финансовая система страны и которым в первую очередь будет оказана поддержка государства.

Состояние активов не всегда гарантирует, что у банка не отзовут лицензию. Поэтому эксперты также советуют смотреть, сколько вкладов юридических лиц находится в банке по отчетности и какая у них динамика. На юридические лица не распространяются гарантии Агентства по страхованию вкладов, поэтому обычно у них есть специалисты, следящие за надежностью банков. Таким образом, начавшийся и продолжающийся отток юридических лиц из банка может стать для вас первым сигналом об опасности.

1. Заходим на сайт www.banki.ru и выбираем раздел «Банки»
2. Находим «Рейтинги»
3. Нажимаем на «Финансовые показатели»
4. Находим показатель «Средства предприятий и организаций» и отмечаем галочкой
5. Смотрим «Изменение в %»
6. Сортируем по убыванию

Как узнать, что у банка отозвали лицензию?

Информация подобного рода публикуется в СМИ: на телеканалах, в периодических изданиях, а также размещается на официальных сайтах Банка России и Агентства по страхованию вкладов.

Информацию для вкладчиков АСВ размещает на своем сайте:

1. Заходим на www.asv.org.ru;
2. Открываем раздел «Ликвидация банков».

Всегда нужно сравнивать предложения банков и условия обслуживания.

Вам нужно определить собственную цель. Верно поставленная цель поможет сориентироваться в многообразии предложений банка и выбрать оптимальные условия.

Вы хотите сохранить деньги на черный день или накопить нужную сумму денег на что-то определенное? Может быть, вы мечтаете о серьезной покупке, хотите отправиться в путешествие или обеспечить себе безбедную старость? Поставленная цель по-настоящему мотивирует и заставляет сделать то, что совсем недавно казалось чем-то из мира фантастики и нереальных желаний.

Теперь, когда цели определены, давайте разберемся с наиболее распространенными банковскими продуктами сохранения и приумножения денег – счетами и вкладами (еще их называют «депозиты»).

Счет в банке

Счет в банке – это безопасный способ хранения денег, не приносящий большого дохода. Держать деньги на счете надежнее, чем прятать дома, – они не сгорят в случае пожара в квартире, их не украдут мошенники.

Основные виды банковских счетов:

Текущий счет. Позволяет вам легко использовать деньги, которые вы вносите на этот счет, или пользоваться картой, чтобы оплачивать покупки. Некоторые виды текущих счетов предполагают наличие комиссии за ежегодное обслуживание, но есть и счета, пользоваться которыми можно бесплатно.

Некоторые банки предлагают текущие счета и карты, разработанные специально для пенсионеров.

Некоторые банки начисляют проценты на остаток на текущем счете.

Нужно помнить, что номер вашей банковской карты и номер вашего счета в банке – это не одно и то же. Номер вашего счета в банке всегда первичен, к примеру, к одному счету можно выпустить несколько карт.

Счета по вкладам (депозитам). Счета по вкладам (депозитам) открываются банками физическим лицам, желающим получать доход в виде процентов, начисляемых на размещенную сумму. Счета по вкладам открываются на определенный период (от нескольких дней до нескольких лет). В случае досрочного закрытия проценты по вкладу, как правило, теряются.

В зависимости от условий счет можно пополнять или наоборот – снимать с него средства, не теряя накопленных процентов.

Проценты могут прибавляться к основной сумме вклада или переводиться на другой счет, указанный клиентом.

Если вы решили открыть счет в банке

Для открытия счета в банке потребуются:

1. Паспорт гражданина РФ (или иногда второй документ, например, загранпаспорт);
2. Пенсионное удостоверение для открытия специальных вкладов или использования специальных предложений для пенсионеров;
3. Заявление;
4. Заключенный с банком договор.

Внимательно прочтите все пункты договора от начала до конца. Не бойтесь просить пояснений и подтверждений, если вы не имеете четкого представления по какому-то вопросу.

Правила о договоре банковского вклада в российских банках содержатся в Гражданском кодексе Российской Федерации (глава 44, часть II).

Не подписывайте ни одного документа до тех пор, пока не ознакомитесь с его содержанием и не убедитесь, что вам все понятно!

В большинстве случаев банковский договор подразумевает большие объемы текста для прочтения.

Если вы чувствуете, что вам тяжело читать:

1. Обратите внимание на самые важные моменты в договоре;
2. Попросите операциониста распечатать тарифы по банковским операциям (годовое обслуживание, СМС-информирование и т. д.) и сравните их с тарифами других банков;
3. Не пытайтесь все запомнить!

Банковский договор

После того, как вы выбрали банк, определились с тем, как будете хранить деньги, – пришло время заключать банковский договор.

Важно помнить, что у каждого банка свой договор, но всегда есть общие важные пункты, на которые необходимо обращать внимание в первую очередь. С большей частью важных моментов мы уже познакомились, но остаются еще несколько.

Какие еще пункты необходимо проверять особенно внимательно?

Как начисляются проценты

Условия досрочного возврата вклада. При досрочном возврате вклада (по требованию владельца) проценты по вкладу выплачиваются в размере, установленном банком по вкладу «до востребования», если иное не указано в договоре.

Условия досрочного снятия вклада. Досрочное изъятие средств вклада приводит к штрафным санкциям со стороны банка, которые выражаются в снижении начисленных процентов. Ориентиром таких выплат могут служить проценты по вкладу «до востребования», размер которых можно посмотреть в соответствующем разделе договора или на сайте банка.

Пролонгация вклада – это условия продления депозитного договора после истечения срока его действия и размещение вклада на новый срок.

Пролонгация вклада бывает автоматической и неавтоматической.

При автоматической пролонгации вам не нужно посещать отделение банка, но необходимо узнать условия пролонгации, так как банк может изменить условия нового договора.

В случае неавтоматической пролонгации вам нужно лично прийти в банк за несколько дней до даты окончания действия депозитного договора и подписать дополнительное соглашение к старому договору или оформить новый.

Если пролонгация не предусмотрена, средства (основная сумма плюс начисленные проценты) будут переведены на счет клиента и проценты с этого момента будут начисляться по ставкам, определенным банком. Если вас не устраивают эти проценты, нужно прийти в банк и открыть новый вклад.

Мы познакомились с основными положениями банковского договора и теперь готовы заключить договор, выбирая условия, которые отвечают поставленной цели.

Потребительские кредиты

Когда нужно совершить крупную покупку, а сбережений не хватает, разумным решением может стать **потребительский кредит**. Однако принимать такое решение необходимо взвешенно, тщательно подсчитав своих доходы и расходы. Прежде чем брать деньги в займы у банка, необходимо тщательно проанализировать существующие на рынке предложения, сравнить их между собой, чтобы определить наиболее выгодное предложение. Для начала оцените свои потребности – какая сумма и на какой срок вам необходима. Затем **оцените свои возможности**. Это несложно: от суммы своего ежемесячного дохода отнимите все обязательные ежемесячные платежи (на коммуналку, телефон, транспорт и т.п.). Половина от оставшейся суммы – это и есть максимальная долговая нагрузка, которую вы сможете себе позволить.

Во многих жизненных ситуациях потребительский кредит помогает быстро решить вашу проблему нехватки денег при срочной или незапланированной покупке. Но кредит этот нужно правильно подобрать.

Какие бывают кредиты?

Содержание у всех потребительских кредитов одно и то же – заемщик получает от кредитора некую сумму денег на определенный срок. Он может потратить ее либо по своему усмотрению, либо на конкретную цель (в зависимости от условий предоставления), а долг обязан погасить к оговоренному сроку, совершая платежи согласно графику. Кроме основного долга на полученную сумму начисляются проценты, которые также входят в сумму выплат. Зато формы кредитов существуют самые разные.

«Классический» кредит

Выдается банком. Выдаваться может наличными, перечислением средств на счет заемщика или посредством оформления банковской кредитной карты.

На что следует обратить внимание?

На срок договора, график, размер и количество платежей. Обязательно выясните полную стоимость кредита (ПСК). В ней учитывается не только сумма кредита и процентная ставка, но и другие расходы, предусмотренные договором, например, страховка или плата за выпуск кредитной карты.

Банк обязан указывать ПСК на первой странице договора в верхнем правом углу в специальной квадратной рамке

Также важно выяснить, какие штрафы и пени нужно будет заплатить, если вы вдруг допустите просрочку платежа.

А если в договоре прописаны какие-то дополнительные платные услуги (добровольное страхование, СМС-информирование и т.д.), которые вы считаете ненужными, уточните, можно ли их исключить.

Кредитная карта

Если кредит берется не под конкретную цель, а «на неотложные нужды», банки могут предложить оформить кредитную карту. С ее помощью банк предоставляет клиенту возможность воспользоваться не только теми деньгами, которые он сам положил на свой счет, но и определенной суммой заемных средств. Причем некоторое время деньгами можно пользоваться, не уплачивая процентов. Это называется льготным периодом (банки еще называют его «грейс-период»), и обычно он составляет 30–50 дней, хотя предложения отдельных банков могут доходить до 100 дней. Если вы успеете вернуть долг в течение льготного периода, проценты по кредиту не платите. Но обязательно нужно уточнять у сотрудников банка, когда и при каких условиях он действует. Помните, если вы не успеваете с погашением вовремя – процентная ставка может стать очень высокой, гораздо выше, чем при потребительском кредитовании через банк.

Также в случае с кредитными картами важно изучить всю информацию о комиссиях, штрафах, тарифах на снятие наличных в банкомате. Например, снятие в банкомате наличных по кредитной карте также может дать дополнительные затраты от +3% к сумме снятия и т.п.

Микрозаем

Выдается микрофинансовыми организациями (МФО). Обычно речь идет о небольших суммах (в пределах 30 тыс. рублей) на небольшие сроки (до 1 года). В отличие от банковского кредита микрозаем выдается по минимальному набору документов, обычно достаточно паспорта. Однако простота получения компенсируется гораздо более высокими процентами — 1–2% в день! То есть за месяц «набежит» 30–60% от суммы долга! Подумайте, готовы ли вы к такой переплате.

Как и в случае с банковским кредитом, в договоре потребительского микрозайма на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке перед табличной формой индивидуальных условий обязательно должна быть указана полная стоимость займа в процентах годовых.

Кешбэк

Часто банки хотят заинтересовать вас своим продуктом и предлагают кешбэк (от англ. cash back – возврат денег) по кредитным и дебетовым картам.

Кешбэк (КБ) – одна из возможностей получить выгоду от оплаты покупок банковскими картами. Сумма возмещения – от 0,5 до 10% в зависимости от товара или услуги, которые вы оплачиваете.

Важно лишь разобраться и понять, во всех ли случаях это выгодно?

На что необходимо обратить внимание при выборе карты с КБ?

Вид возмещения: деньги или баллы

Возмещение баллами означает, что процент от потраченной суммы будет возвращен вам не деньгами, а специальными условными единицами (баллами, милями и т.п.), которыми можно будет оплатить часть стоимости следующих покупок. Если с денежным возмещением все понятно, то в ситуации с баллами нужно внимательно изучить возможность монетизации: как оплатить ими нужные товары и услуги, сколько баллов нужно накопить, прежде чем ими можно воспользоваться, нужно ли доплачивать реальные деньги при монетизации баллов, насколько широк список партнеров банка, принимающих их к оплате, нужны ли эти товары/услуги потребителю.

Может оказаться, что процент начисления баллов в одном банке существенно выше, чем в другом, но при этом для конкретного потребителя баллы первого банка невозможно потратить ни на что полезное. Или же их нужно копить 2–3 года, чтобы получить выгоду.

Порог начисления КБ – максимальная сумма, которую заплатит вам банк

По большинству программ денежного КБ порог возмещения (максимальный КБ) находится в пределах 1-3 тысяч рублей в месяц. Впрочем, банки порой устраивают акции, увеличивая предельную сумму КБ.

Категории повышенного начисления КБ

Многие банки в рекламе указывают, что предлагают КБ «до 5-10%» от суммы покупок. В банковской (да и любой другой) рекламе всегда нужно изучать мелкий текст, который, например, расскажет, что такое повышенное возмещение осуществляется только за покупки определенной группы товаров, а по всем остальным покупкам возмещение, скорее всего, будет таким же, как у банков-конкурентов.

Операции, по которым не начисляется КБ

Традиционно сюда попадают все операции с картой в банкоматах и кассах банка, оплата в интернет-казино и ЖКХ.

Также некоторые банки могут не начислять КБ по специфическим категориям, например, по операциям в оптовых центрах Metro Cash and Carry, считая такие операции предпринимательской деятельностью. Большинство банков начисляют КБ за покупки в интернете (при оплате на сайте продавца), но, если продавец использует сторонний платежный сервис, например, Яндекс.Деньги или WebMoney, то чаще всего такая операция рассматривается как денежный перевод, и КБ по ней не начисляется.

Как выбрать карту с КБ

Прежде чем выбрать карту, необходимо проанализировать свои траты: сколько и в каких категориях тратится, где возможна оплата по карте, а где — нет. Прикинуть возможный КБ, вычесть из него расходы на обслуживание карты. И только после этого принимать решение о выборе банковской карты

Удаленный доступ к услугам

Насколько безопасно использование интернет-банка?

Любой банк заинтересован в том, чтобы клиенты и их средства были защищены. Чаще всего вход в личный кабинет возможен только при введении полученных в банке логина и пароля, а также одноразового кода подтверждения, который может приходить в виде СМС-сообщения на ваш мобильный телефон (наиболее распространенный способ защиты). Для мобильных приложений обычно устанавливается отдельный пароль, а иногда и распознавание по отпечатку пальца, если такое позволяет модель телефона. От вас тоже требуется бдительность, ведь речь идет о ваших денежных средствах, которые необходимо защитить от мошенничества со стороны третьих лиц.

В случае подозрительных операций банки могут заблокировать доступ к дистанционным средствам платежа (операциям по счету вне операционного офиса), но полагаться только на это не стоит.

Никому не говорите свой логин и пароль для входа в интернет-банк!

Относитесь к платежам в интернете очень внимательно. Ни одна система, даже самая совершенная, на 100% не защищена от взломщиков. К счастью, система дистанционного обслуживания клиентов в банках постоянно совершенствуется. В каждом банке вам предложат инструкцию по безопасной работе с системой - обязательно изучите ее.

Оплата услуг ЖКХ

Оплатить коммунальные услуги (ЖКХ) можно без посещения банков и просиживания в длинных очередях. Есть несколько вариантов.

- **При помощи интернет-банка (обратите внимание, что может взиматься комиссия за осуществление оплаты)**

Приводим примерный порядок действий при оплате услуг ЖКХ при помощи интернет-банка, в разных банках действия могут незначительно отличаться. Для оплаты нужно выполнить следующие действия.

1. Заходим в личный кабинет своего интернет-банка
2. Выбираем раздел «Переводы и платежи»
3. Нажимаем «Оплата покупок и услуг»
4. Выбираем нужную услугу, например, «Квартплата»
5. Выбираем «Поставщик услуг» (в примере - ЕИРЦ, единый информационно-расчетный центр)

6. Выбираем нужные ЕИРЦ из списка
 7. Выбираем счет или карту списания
 8. Вводим код плательщика
 9. Подтверждаем платеж, дождавшись СМС-кода (при каждом платеже происходит подтверждение, что оплату проводит именно владелец карты)
- **В личном кабинете на сайтах снабжающих организаций (обратите внимание, что может взиматься комиссия за осуществление оплаты)**

Приводим примерный порядок действий при оплате услуг сбытовых компаний (водоснабжение, газоснабжение, энергоснабжение). Для оплаты нужно выполнить следующие действия.

1. Зайдите на сайт снабжающей компании вашего города. Пройдите процедуру регистрации. Необходимо будет указать Ф.И.О., адрес и номер лицевого счета (указан в квитанции за электроэнергию). Номер лицевого счета, как правило, будет вашим логином для входа, а вот пароль нужно придумать самостоятельно
2. После регистрации зайдите в личный кабинет, используя логин и пароль. Как правило, на стартовой странице личного кабинета есть информация о текущем балансе и возможность внести показания счетчика за предыдущий месяц
3. Нажмите на кнопку «Оплатить online». Откроется новое окно для ввода информации об оплате
4. Введите сумму и переходите к оплате
5. Выберите пункт «Оплата банковской картой»
6. Укажите детали платежа: лицевой счет, код платежа (если это текущая оплата, выберите тариф счетчика), период оплаты - месяц и год, а также сумму
7. Укажите реквизиты банковской карты
8. Нажмите на кнопку «Оплатить». Вы увидите информацию о совершенном платеже: дату и сумму оплаты, получателя платежа и владельца карты, с которой произведена оплата.

- **На портале «Госуслуги» (ЖКХ и электричество)**

Возможность оплатить ЖКУ без комиссии заявлена и на портале «Госуслуги» www.gosuslugi.ru. Сам портал комиссий не берет, однако ее могут взимать банки и поставщики услуг (снабжающие организации).

Для того чтобы пользоваться порталом, нужно пройти регистрацию, которая состоит из трех этапов.

Этап 1. Регистрация упрощенной учетной записи

Укажите в регистрационной форме фамилию, имя, мобильный телефон или вашу личную электронную почту (e-mail). Нажав на кнопку регистрации, вы получите ссылку на страницу оформления пароля.

Этап 2. Подтверждение личных данных - создание стандартной учетной записи

Заполните профиль пользователя: укажите данные СНИЛС и документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан — документ иностранного государства). Данные проходят проверку в Федеральной миграционной службе России и Пенсионном фонде России. На ваш электронный адрес направят уведомление о ее результатах.

Этап 3. Подтверждение личности – создание подтвержденной учетной записи

Для оформления подтвержденной учетной записи с полным доступом ко всем электронным государственным услугам нужно пройти подтверждение личности одним из способов:

- Обратиться в центр обслуживания (список всех центров есть на сайте);
- Получить код подтверждения личности по почте.

Прочитайте раздел «Помощь и поддержка» на главной странице портала «Госуслуги», в котором вы найдете ответы на возникшие вопросы.

Если вы обратитесь в центр обслуживания, это позволит вам использовать логин и пароль портала «Госуслуги» также для входа в личный кабинет налогоплательщика на сайте Федеральной налоговой службы (ФНС) России!

Можно установить мобильное приложение и пользоваться порталом «Госуслуги» со своего смартфона/планшета в любое время. Приложение доступно на всех популярных мобильных платформах - Android, iOS или Windows.

На портале можно получать необходимую информацию и заказывать документы, не выходя из дома. Здесь есть множество разделов, которые могут быть вам полезны. Можно узнать о состоянии лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования, а также все о пенсиях, пособиях и льготах

Есть раздел «Запись на прием к врачу»

В разделе «Паспорта, регистрации, визы» можно оформить как паспорт гражданина России, так и загранпаспорт

Раздел «Квартира, строительство, земля» расскажет все о ЖКХ

Можно получить справки и выписки из архивов в разделе «Лицензии, справки, аккредитации»

Минусом портала можно назвать чрезмерную сложность уровней регистрации, которая требует повышенной внимательности и длительности оформления.

- **Личный кабинет на сайте Федеральной налоговой службы (ФНС) России www.nalog.ru**

Он позволяет видеть налоговые платежи и задолженности, налоги по имуществу, подавать в электронном виде заявления на получение вычетов (социальных и имущественных), оплачивать налоги и задолженность по ним.

Для входа вы можете использовать уже имеющийся логин и пароль портала «Госуслуги» (если вы подтвердили свою личность, посетив центр обслуживания или с помощью письма).

Ознакомьтесь с правилами получения налоговых вычетов - имущественных и социальных – это может стать хорошей возможностью уменьшить затраты, получив положенные вам по закону деньги! Возможно, вы приятно удивитесь!

Например, вы можете получить имущественные или социальные вычеты:

- За лечение и приобретение медикаментов;
- Строительство или приобретение жилого дома;
- Приобретение квартиры или комнаты;
- Приобретение земельного участка для строительства или под готовое жилье (доли/долей в нем);
- Погашение процентов по целевым займам (кредитам).

Как получить информацию о налоговых вычетах

1. Заходим на сайт ФНС России www.nalog.ru
2. Выбираем «Физические лица»
3. Находим раздел «Меня интересует»
4. Открываем вкладку «Получение налогового вычета»

Получение имущественных и социальных вычетов возможно, если вы продолжаете работать или получаете иной доход (сдача квартиры или дачи в

аренду по договору, получение наследства и т.д.), с которого уплачивали НДФЛ за определенный период (для социальных вычетов - в этом году).

На сайте также есть автоматическая программа 3-НДФЛ, которая сама делает необходимые расчеты ваших социальных и имущественных вычетов.

Чтобы ее найти, необходимо сделать следующее:

1. Заходим на интернет-сайт ФНС России www.nalog.ru
2. Находим «Программные средства» в нижней части страницы, нажимаем
3. В открывшемся окне выбираем «Декларация»

Документы на налоговый вычет можно подать удаленно на сайте ФНС России www.nalog.ru, но для этого потребуется получить нотариально заверенные копии отдельных документов. Многие пользователи считают, что проще воспользоваться сайтом для получения бланков для заполнения, а готовый пакет документов отвезти в налоговую самостоятельно.

Мобильный банк и мобильное приложение банка

Помимо интернет-банка, куда вы заходите с помощью компьютера или ноутбука, существует услуга «Мобильный банк», пользуясь которой вы получаете уведомления в СМС-сообщениях о движении средств и команды для осуществления операций с деньгами на счете.

Мобильный банк – это взаимодействие с вашим банком с помощью СМС-команд.

Даже если у вас нет смартфона или планшета, вы все равно сможете оплачивать телефонную связь, переводить деньги на другие карты или электронные кошельки с помощью телефона, используя короткие команды, которые отправляют через СМС-сообщения.

Однако в мобильном банке могут быть ограничения по операциям и суммам, с которыми вы можете работать, и они меньше, чем в интернет-банке.

Как подключить: некоторые банки предлагают использовать интернет-банк только вместе с мобильным. В целом у каждого банка свои условия предоставления таких услуг.

Поэтому внимательно прочитайте договор, как следует изучив условия, в том числе способ подключения, правила пользования и тарифы. Подключить мобильный банк вам, скорее всего, предложат сразу при получении карты. Если этого не произошло, обратитесь в отделение своего банка.

Одна из самых полезных услуг мобильного банка – это услуга СМС-оповещений!

Кроме того, у банков бывают мобильные приложения, которые можно бесплатно установить на смартфон или планшет. Обычно они повторяют функциональность интернет-банка, но в адаптированном для мобильного устройства виде.

Как подключить: скачать во встроенном в ваш смартфон/планшет магазине приложений.

Пользуйтесь банковскими услугами с умом!